



Највише руководство **JKP „Погребне услуге“** успоставља следећу Политику квалитета као документ којим утврђује мисију, визију и стратегију за њихово остварење:

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

JKP „Погребне услуге“ утврђују ову Политику квалитета ради обезбеђења да ће услуге које пружа испуњавати исказане и реалне захтеве корисника као и захтеве важећих закона и прописа.

Циљ **JKP „Погребне услуге“** је да постане и остане поуздан партнер грађана у погледу квалитета пружања погребних услуга.

Овај циљ **JKP „Погребне услуге“** остварује тежњом за **“радом без грешке”**, спровођењем и сталним побољшавањем система менаџмента квалитетом усаглашеног са захтевима стандарда

ISO 9001: 2008

што обухвата:

- Мере за повећање задовољења корисника,
- Сталну модернизацију опреме и обуку кадрова,
- Остварење лидерске улоге руководства,
- Активно учешће запослених у планирању, спровођењу и вредновању свих активности у процесу пружања услуге,
- Утврђивање и управљање процесима који доприносе задовољству корисника,
- Стално побољшање квалитета пружања погребних услуга,
- Одлучивања на основу прикупљених и анализираних података који се односе на процесе пружања услуге,
- Развијању партнерских односа са испоручиоцима.

Политика квалитета представља основ за успостављање циљева квалитета и усмерава **JKP „Погребне услуге“** у напорима за стално побољшавање.

Београд

Директор,

Мај 2010. г.

Мр Драган Балтовски с.р.

Издање: А/1